

„Wertschätzung – Einsatz – Bunt – unsere Firmenwerte“

Edith Steirer, Personalleitung, WISAG Service Holding Austria

Es ist leider noch immer schwierig, Personen mit Behinderung zu erreichen. Viele Bewerber verschweigen ihre Behinderung, aus Angst, den Job nicht zu bekommen. Daher ist es sehr begrüßenswert, dass es mit dem Netzwerk Berufliche Assistenz (NEBA) und Career Moves zentrale Informations- oder Vermittlungsplattformen für die Beschäftigung von Menschen mit Behinderung gibt.

Aber es braucht in der Wirtschaft die entsprechende Bereitschaft, Menschen mit Beeinträchtigung einzustellen. Die WISAG als Familienunternehmen will im Bereich Facility Management Pionierarbeit für die Inklusion von Menschen mit Beeinträchtigung leisten und vorzeigen, dass Unternehmen unserer Branche ihre Verantwortung wahrnehmen können und vor allem sollen. Insbesondere sind es die finanziellen und rechtlichen Rahmenbedingungen, die für die Unternehmen nützlich sind. Sie können einen möglichen logistischen oder organisatorischen Mehraufwand durch die entsprechenden Förderungen ausgleichen.

2010 hat die WISAG dazu eine Zusammenarbeit mit Career Moves begonnen und schaltet seitdem alle Stellenausschreibungen auf diesem Portal, egal ob Assistentkraft, Reinigungskraft oder Kundenbetreuer. Die Vorteile für uns als Unternehmen sind klar: Es erhöht die Individualität, Vielseitigkeit und (geschäftliche) Vielfalt im Unternehmen. Unser Anspruch ist es auch, unseren sozialen Werten und unserem Credo „Der Mensch im Mittelpunkt“ gerecht zu werden.

Seit einem Jahr beschäftigen wir einen mit einer Netzhauterkrankung stark sehbehinderten Mitarbeiter. Der Grad der Behinderung liegt bei 80 Prozent und in einigen Jahren wird er vollständig erblinden. Die WISAG setzt ihn für die Unterstützung im Büro in unterschiedlichen Abteilungen ein, sei es die Kuvertierung z.B. von Lohnzetteln oder andere unterstützende Tätigkeiten.

Und die WISAG beschäftigt ganztags eine gehörlose Thailänderin. Hier gibt es trotz vielfältiger Herausforderungen – die Dame beherrscht nur die thailändische Gebärdensprache und versteht auch geschriebenes Deutsch oder Englisch nicht – keine Probleme in der Zusammenarbeit. Sie arbeitet in einer Seniorenresidenz. Die Mitarbeiter haben Möglichkeiten der Kommunikation entwickelt, der Ablauf verläuft reibungslos und der Kunde schätzt das hohe Maß an Empathie, das die Mitarbeiterin aufbringt.

Das sind nur zwei Beispiele von aktuell 1.150 Mitarbeitern, davon 31 mit Behinderung, aber sie zeigen klar, worauf es ankommt: Miteinander und voneinander zu lernen. Denn jeder Mitarbeiter hat seine eigene Geschichte und jeder Mitarbeiter trägt zu einem vielfältigen Unternehmen bei.

Wir ermöglichen unseren behinderten Mitarbeitern eine Ausbildungszeit von einem halben Jahr. Die Einschulung durch unsere Betriebsleiter und deren Vorarbeiter erfolgt meist auf größeren Objekten und funktioniert bestens, hin und wieder stellen wir auch Arbeitsassistenzen zur Seite. Bevor wir Menschen mit Beeinträchtigung einsetzen, werden

unsere Mitarbeiter im Vorfeld über die Art der Beeinträchtigung informiert. Auch mit dem Kunden sprechen wir das zuvor ab, bisher mit sehr positivem Feedback.

Alle Mitarbeiter sind auch in den Weiter- und Fortbildungsprogrammen der WISAG und können so ihre Stärken ausbauen und sich einbringen. Wir erwarten uns von allen Kollegen und Mitarbeitern das Engagement, ihr Potential bestmöglich auszuschöpfen. Auch unsere Firmenwerte „Wertschätzung, Einsatz, Bunt“ leben wir gegenüber allen Mitarbeitern, genauso wie wir von allen Mitarbeitern erwarten, sich konstruktiv einzubringen und so zur Weiterentwicklung des Unternehmens beizutragen. Hier orten wir viel Potential.

In den vergangenen sechs Jahren, seit dem Beginn der Zusammenarbeit mit Career Moves, haben insgesamt 120 Menschen mit Behinderung bei der WISAG gearbeitet. In letzter Zeit nimmt die Zahl der Jobanfragen von Menschen mit Behinderung stark zu. Den Großteil der Mitarbeiter mit Behinderung setzen wir in der Reinigung sowie im Sicherheitsdienst und weniger in der Administration ein.

Unsere Erfahrungen mit Mitarbeitern mit Beeinträchtigung sind durchwegs positiv und das Projekt funktioniert ausgezeichnet. Wir freuen uns daher sehr, dass zunehmend mehr Personen mit Behinderung bei uns mit an Bord sind und sein wollen. Denn die WISAG versteht sich als buntes Unternehmen und gelebte Vielfalt ist Teil unserer Kultur.